

益进信息服务有限公司

专业技术：
将测试作为独立服务



自 90 年代中期以来，益进信息服务有限公司就是业界公认的定制软件测试专家，如今这一优势将得以延续。在 Brown-Wilson 集团出版的《2008 外包产业黑皮书》中，益进荣登软件测试和质量保证排行榜首位。

测试的重要性

测试是任何系统开发项目中的关键步骤。不完整的测试将引发生产环境中的缺陷，造成不必要的业务风险，包括品牌形象受损、客户流失以及收入锐减。

经验丰富的测试团队

在各行业成千上万的项目中，医疗和银行等行业的失败成本往往令人瞩目。益进在软件测试和质量保证领域已积累了丰富的经验。我们在全球拥有 **250 多位质量工程师**，其中大部分已经获得权威认证，如国际软件测试资质认证委员会 (ISTQB) 的资格证书。他们熟练掌握广泛使用的测试工具，比如 Hp 质量保证等。我们的测试团队规模灵活，可以是两名测试工程师，也可以是几十位测试专家。

基本信息

■ 总部：

美国旧金山

■ 分公司和交付中心：

美国：纽约

欧洲：伦敦、法兰克福、
斯德哥尔摩、哥本哈根、里加、
维尔纽斯

俄罗斯：圣彼得堡、喀山、
下诺夫哥罗德

乌克兰：第聂伯罗彼得罗夫斯克、
敖德萨

白俄罗斯：明斯克


中国：苏州

■ 员工人数：2000

与客户合作

我们与客户开展不同形式的测试合作，包括第三方供应商参与本地测试项目，以及与客户内部团队合作开展长期、复杂的测试项目。除了软件开发项目内的测试服务外，益进还提供独立的测试服务。

我们的方案是，尽快使测试工程师参与到软件开发生命周期中。充分理解系统的业务需求之后，测试工程师检测测试规范与软件行为之间的偏差，并指出业务流程和所开发软件之间的根本差异。益进测试工程师与开发团队和其他相关各方保持积极沟通，同时在质量评估时保持独立性。交付成果不仅限于单纯的缺陷列表，还包括对项目级别（缺陷遏制有效性、缺陷分辨平均时间等）和产品级别（缺陷密度，测试自动化范围等）的制定标准。



益进拉脱维亚质量保证和文档部总监 Girts Baltaisbrenčis 指出：“一方面，我们与许多其他公司一样，提供测试服务；另一方面，我们还对客户的当前测试流程和日后改进计划做出评估。客户可自行选择全部接受、部分接受或不接受我们的建议。我们与客户密切合作，以最佳方式完成项目。益进从始至终将自身纳入流程的一部分，不仅准备测试策略，而且还执行完成。”

除了在益进任职之外，Girts 还担任拉脱维亚软件测试资质认证委员会（ISTQB 的成员）的主席。

服务包

我们不仅在常规软件开发中提供专业测试服务，同时还为众多客户提供单独的测试服务。无论何种服务，我们的服务包都包括（但不限于）：

- ▶ 手动、自动功能测试
- ▶ 性能和负载测试
- ▶ 应用程序安全测试
- ▶ 可用性测试

我们全面的测试方案充分满足了客户业务需求。益进不会向客户强加单一的方法，而是帮助客户组织测试流程并使其透明化。我们的测试专家与客户团队密切合作，并独立监控软件质量，执行审核并优化现场及非现场测试项目。

关于测试方法，Girts Baltaisbrenčis 指出：“我们以客户经验、当前流程和相关环境为基础，使用不同的方法以适应特定的客户或项目需求。”

战略测试评估和实施

我们的最佳测试方案遵循严格、分阶段的方法，以确保项目顺利进行。一般，分为四个标准步骤：

- 第 1 步：** 评估测试。确定目前客户使用的测试环境和方法。
- 第 2 步：** 升级测试流程。采取所有必要措施，实现良好的测试流程。
- 第 3 步：** 密切合作。按客户要求进行测试，并与客户有效配合。
- 第 4 步：** 提升质量。努力实现长期测试优化。

这一方法的优势在于，在最佳时机确立决策点，确保益进和客户就需求达成一致，然后快速实施。客户获得逻辑重估点与具体结果，然后根据价值和资源决定是否继续进行。



自动化测试工具

Hp loadrunner、HP QuickTest Professional（功能测试）、Segue Silktest、Hp Quality Center（测试管理）、IBM rational robot, automatedQa、testcomplete、微软应用程序中心测试工具 (Microsoft application center test)、compuware testpartner、pMd、Selenium、grinder 和 Fortify。

益进测试项目

目前，益进正为欧洲和美国地区最大的移动运营商之一提供测试服务。

2005 年以来，我们一直为欧盟和美国最大的移动运营商之一提供测试服务。益进团队拥有 70 位软件测试工程师，可以为各种应用程序提供测试服务，包括在线商店、合作伙伴的商业门户网站、自助服务门户网站、基于智能语音识别的解决方案（包括客户支持语音菜单和网络服务）以及财务、会计和商业规划等等。

益进还协助客户进行不同开发阶段的安全分析，以确保整个应用程序生命周期的安全性。通常，进行安全评估时使用黑盒测试，但我们的测试专家也使用白盒方法，大幅提高测试效率。

为欧洲大型能源公司测试系统


由 5 名益进测试工程师组成的小组为全球最大的基于 SAP 的计费系统实施完全自动化的回归测试。除了标准测试外，我们的团队还帮助计费系统迁移到全新的平台。该平台具有以下功能性特点：

- ▶ 生成发票
- ▶ 监测燃气表和电表
- ▶ 生成业务分析报告

在该项目中，益进专家执行回归测试，该测试要求开发维护自动化脚本并分析测试结果。该系统规模庞大，是一大项目挑战，需要大量准备工作以建立适当的测试环境。

忠诚度测试和客户管理解决方案

益进还为一家向零售商提供创新按需忠诚度和客户管理解决方案的美国供应商提供独立的测试服务。客户希望通过益进的测试服务增加年度新产品的发布数量、提高系统的稳定性并自动化测试过程。我们的团队由 5 名测试工程师组成，他们执行了 99% 的客户系统测试，包括奖金定义和计算、电子邮件广告和购物者帐户信息跟踪等功能。



测试安全处理和维护系统

我们的下一个测试项目是一家国际银行的美国分支机构。我们的 6 人测试小组为实时安全处理和维护系统进行单元测试、组件测试、集成测试、回归测试，冒烟测试、非功能性测试和验收试验。工作内容包括：制定并执行测试计划，报告测试结果、在测试过程中提出改进建议。该项目使用手动和自动测试方法。

测试用于管理开发的集成平台

益进还为一家应用程序生命周期解决方案的领先供应商提供独立测试服务。该公司总部位于苏黎世，在欧洲和北美均设有办事机构。我们的专家为其集成产品进行验收测试（包括功能测试、冒烟测试、跨平台测试和回归测试），该集成产品用于协调和管理开发活动。在该项目的各个阶段，我们安排 3 至 8 名测试专家共同完成测试任务。

测试个人计算机操作系统的设备驱动程序

一家跨国计算机技术及 IT 咨询公司的软件部门选择益进为其个人计算机操作系统的设备驱动程序提供功能测试、性能测试和压力测试，确保驱动程序支持新硬件。在 1997 年至 2003 年的项目期间，由 10-15 名测试工程师组成的团队负责制定并执行测试计划、报告测试结果、在测试过程中提出改进建议。该项目使用手动和自动测试方法。

测试 Java 组件框架

另一个跨国计算机技术和 IT 公司的测试项目是 Java 组件框架的测试。从 1997 年至 2000 年，由 3-4 名测试人员组成的团队使用手动和自动测试执行功能和集成测试。工作内容包括：制定并执行测试计划、报告测试结果、在测试过程中提出改进建议。

测试方法

益进副总裁 David Webb 对我们的测试方法作了如下总结：“*益进认为，IT 外包应降低客户大型 IT 项目的风险。只有应用程序按时交付且进行了全面的审查和测试，外包项目才能取得成功。为此，我们在开发和项目管理的各个阶段引入质量保证和测试方法。*”

关于益进

益进是一家致力于应用程序外包服务的领先供应商，拥有一流的技术、公认的开发知识以及丰富的行业经验，能够有效降低项目风险、减少成本并交付最佳成果。



益进率先推出了全球应用程序外包新方案 Outsourcing 2.0，其中包括优化客户和供应商之间财务调整的商业条款。因此，益进为全球企业带来了更简单、更有效的 IT 外包服务。

2000 年以来，益进已成为使用分布式敏捷方法进行快速、准确系统开发的全球领军企业，业务领域包括银行、保险、证券、医疗保健、电信、政府和传媒。

益进还曾多次荣登各种非赢利性排行榜，包括入选 Brown-Wilson 出版的《2008 外包产业黑皮书》、“2009 年度全球外包 100 强”、2008 年美国《公司》商业杂志 (Inc. Magazine) 公布的 5000 强公司。益进还是外包产品开发 10 强供应商。我们的客户既有成长型中型公司，也有《财富》500 强公司，如太阳计算机系统有限公司 (Sun Microsystems)、CSC、环球音乐集团 (Universal Music Group)、标准普尔 (Standard & Poor's)、T-Mobile、西太平洋银行 (Westpac Bank) 等等。

详情请登录 www.exigenservices.com。

公司总部

345 California Street,
22nd floor, San Francisco,
CA 94104 USA
+1 415 402 2600

sales@exigenservices.com

电话: +7 812 327 9900

Anastasia novoseltseva
益进信息服务有限公司
市场公关总监

有关益进的更多信息，
请致电当地所设的益进全球销售、
服务和技术支持网点。
www.ExigenServices.com

www.ExigenServices.com

Copyright © 2009 Exigen Services. 版权所有。Exigen 是益进集团的注册商标。未经许可，不得使用该商标。其它所列的产品和公司名称分别为其所属公司各自的商标或商号。本手册所有信息如有更动，以实际为准，恕不另行通知。