



益进信息服务有限公司 宣传册

“成为业务战略伙伴，
是 IT 机构外包应用程序
开发的三大原因之一。”

“通过把高价值的应用程序
开发工作委托给合格的供
应商，IT 业能确保在预算成
本内，甚至低于预算，按时
提供高品质、有效用的
产品。因此，就实用角度
而言，IT 业不仅能赢得企业
更多信赖，而且能够和企业
达成伙伴关系，共同解决
问题，实现创新与创收。”

摘自益进委托 Forrester
咨询公司调查的结果

基本信息

■ 总部：
美国旧金山

■ 办事处和交付中心：
美国：纽约
欧洲：伦敦、法兰克福、
斯德哥尔摩、哥本哈根、
里加、维尔纽斯
俄罗斯：圣彼得堡、喀山、
下诺夫格罗德
乌克兰：第聂伯罗彼得罗夫
斯克、敖德萨
白俄罗斯：明斯克
中国：苏州

■ 员工人数：2000

公司背景

益进信息服务有限公司，是新一代全球应用程序外包服务业的领先企业。公司结合世界一流的先进技术与业界公认的开发方法，降低成本与风险，快速交付项目成果。通过优化财务关系的商业条款，益进使 IT 外包成为全球企业更为有利的经营方式。

自 2000 年起，益进在银行业、保险业、经纪业、医疗保健、电信、公共和媒体等行业中，使用分布式敏捷方法，进行快速精确系统开发，并始终走在行业的前列。传统离岸供应商侧重于通过劳动套利，以降低成本，而益进与此价值立场不同，更专注于结果。我们的商业条款，将自身利益与客户的战略目标相结合，确保共同承担大规模 IT 项目带来的风险。我们创新的 **Flex-agility 服务包** 结合了定价条款和敏捷方法，以设计独到的服务，保证项目取得成功。

益进是使用分布式敏捷方法的先驱，避免因不断变化的商业需求而导致的项目成本增加和系统配置延误。在开发项目过程中，益进定期向客户提供测试软件，并获取反馈，使用户尽早参与其中。这为软件开发提供指引，确保满足客户不断变化的商业需求。

公认的领先地位

益进在相关排行榜中屡获殊荣。在 Brown-Wilson 出版的《2009 外包产业黑皮书》中，益进名列 **IT 软件测试外包公司首位**。同年，公司入围“全球服务”评选的**创新服务供应商百强**。在此调查中，益进还获选外包产品开发公司前十位。2008 年，益进被 Inc 杂志列入“2008 年全美发展最快的**5000 个公司**”。

质量、方法、专业

15 多年来，益进始终秉承高质量标准，满足全球客户的严格要求。这一优势得益于我们在软件开发过程的最佳实践、流程及模板。



技术专长:

- Java, 包括 Java EE、JDBC、Servlets 和 Swing 技术
- 微软技术
- Web 开发和应用
- 大型机技术, 如 Assembler、COBOL、FORTRAN 和 PL/1

行业专长:

- 金融服务 (银行, 经纪业和保险市场)
- 医疗卫生
- 电信业
- 软件技术
- 政府和公共行业
- 媒体和娱乐业

我们的标准通过公司质量证书验证。例如, 2005 年益进拉脱维亚成为波罗的海地区因其开发过程的突出成绩, 被欧洲软件研究院评为该地区首家 **CMMI-SW 5 级** 的 IT 公司。目前, 公司坚持质量管理的最高标准, 已获得国际审计师公司 Lloyd 注册质量保证 **ISO9001:2008** 认证, 此审计公司也验证了益进一直以来遵循 TickIT Guide v.5, 进行常规审核。

益进深知选择最佳软件开发方法, 以实现客户商业目标的重要性。我们积极准备实施各种有效的软件开发方法, 以确保项目获得成功, 包括敏捷方法、Rational 统一过程、瀑布方法, 或几种方法的组合应用。

我们的软件开发方法具有以下特点:

- ▶ 与客户一同选择**最佳项目方法**
- ▶ 如果客户要求, 我们愿将**敏捷技术**在项目中得以应用
- ▶ 在**迭代框架**下工作, 定期向客户提供已测试的软件
- ▶ 应用 **Outsourcing 2.0** 新模式, 确保按照固定价格预算, 按时完成项目
- ▶ 致力于最高水平的**国家质量标准**。

工作团队

我们软件开发专家从俄罗斯、北欧、中国的数学和科学文化中汲取丰富的专业知识。益进开发人员从全球优秀人才中精心挑选, 他们拥有 6 年的学位课程和研究开发背景。我们团队的研发能力有助于构建独特的协作, 以及创造性解决问题的企业文化, 员工能够克服客户最为复杂的技术挑战。

我们高学历、多语言能力的工作团队具有全球化的项目经验。我们的 IT 专业人员拥有 IBM、微软、Novell、惠普、Oracle、Informix、赛贝斯 (Sybase) 和 Centura 的技术认证, 而且大部分员工都获得了硕士及以上的学位。此外, 益进已成为业界人员流动率最低的公司之一, 对此我们深感自豪。

益进为员工提供产品、Java、大型机、质量保证等方面的内训课程, 以提高员工技能, 并针对开发人员和项目管理人员提供外部培训。我们的工作团队熟练掌握先进、经典的编程语言; 尽管益进团队遍布世界各地, 但我们的团队却紧紧凝聚在一起。

客户

益进拥有银行、保险、经纪、医疗卫生、媒体、电信和政府等多行业客户, 并获得处理复杂项目的丰富行业经验。我们的客户从财富 500 强企业到中型成长企业, 其中包括了太阳微系统 (Sun Microsystems)、美国计算机科学公司 (CSC)、环球音乐集团 (Universal Music Group)、标准普尔、T-Mobile 和许多其他知名企业。



公司历史

2000 年，Alec Miloslavsky 和 Greg Shenkman 共同创立了业务流程公用系统 (Bpus) 的先驱，益进信息服务有限公司。为了进一步打造坚实的系统开发基础，益进收购了 SWH technology 公司（一家位于拉脱维亚里加的高科技研发公司）。作为一家在欧洲和美国立足的服务供应商，SWH 从 1995 年开始运作，为世界级的技术机构提供服务。收购 SWH technology 后，益进将其研发人才库扩充到 150 人，并获得了成熟独特的专业技术。

2004 年，益进收购了拉脱维亚供应商 DATI（波罗的海最大的系统开发机构）。此举为益进带来了关键的项目管理技能，250 名开发人员和流利的德语技能。这一语言专长使公司业务扩展到西欧。早在 1991 年之初，DATI 便在该区域的各企业间以及拉脱维亚政府机构中，取得了突出的市场地位。

2006 年，由于 Bpu 市场快速增长，Shenkman 和 Miloslavsky 先生分拆出独立的公司：益进信息服务有限公司。该企业专注于应用开发以及 Bpu 业务。此后，Shenkman 先生负责领导益进有限公司，而 Miloslavsky 负责益进信息服务有限公司。

2007 年，Miloslavsky 收购了离岸敏捷应用开发领先供应商 StarSoft 开发实验室，进一步加强了益进的企业实力。StarSoft 总部位于俄罗斯圣彼得堡，自 1992 年起，逐步发展为极限编程 (XP) 和 Scrum 供应商，拥有超过 600 名专业开发人员。

2009 年，益进继续成长，收购了一家中国软件外包公司：泰豪软件有限公司。这一决策为益进带来了 100 名具有 5 年以上经验的熟练 IT 专业人员。益进成功将其北欧、东欧 IT 团队的经验融入中国规模庞大、受过良好培训的技术团队中。这将给益进带来新的机遇，能帮助益进获取大规模外包项目，提供“24 小时”服务，为客户加速产品上市。

今天，益进拥有丰厚的收益率，全球优质客户，数以百计的成功案例以及世界一流 2000 名 IT 专家团队。益进优化了外包业。我们的**新生代外包方案**结合了技术专长、流程技能和卓越的执行力，并同客户建立良好的合作关系，制定分担商业风险和分享回报的独特商业条款。

向 Outsourcing 2.0 演化

90 年代后期，全球外包业提供了低成本的大量劳动力。在 21 世纪初随之而来的高科技浪潮中，第一批外包公司利用企业内集中、在岸方式大幅降低了成本。



今天，产品周期不断缩减、各产业不断融合，世界各地跨越了时间和空间的界限，给业务创新和执行力带来了日益严峻的挑战。如数字发布内容和在线自助服务网站等主要产业，要求更新或重建后端系统及应用程序以改造核心业务功能。商业世界需要以前所未有的速度迅速转换策略和行为。仅仅依赖降低成本是远远不够的。而益进作为新生代外包供应商为此做出了最好的诠释。

作为 Outsourcing 2.0 的领先企业，益进致力于交付成果。除了通过增加人员来降低成本，公司还采用恰当的项目方法和商业条款来确保目标和成果高度一致。

新生代外包方案专注于成果，降低大型 IT 项目的各种相关风险，使 IT 业更好地适应不断变化的商业需求。其中包括使用现有成熟的方法，如敏捷和 XP 方法，了解业务需求并对成果负责，益进会在恰当的时间交付恰当的系统。

新型外包方案在客户与外包供应商之间构建了真正的合作关系，使合作双方都能分析和克服障碍，有助于项目成功。

全球分布

益进总部位于旧金山，其办事机构和开发中心遍布欧洲、俄罗斯、乌克兰、白俄罗斯、中国和澳大利亚。凭借优越的市场地位，我们将与世界各地的公司保持密切合作。

公司总部
345 California Street,
22nd floor, San Francisco,
CA 94104 USA
+1 415 402 2600

sales@exigenservices.com
电话: +7 812 327 9900

Anastasia Novoseltseva
益进信息服务有限公司
市场公关总监

有关益进的更多信息，
请致电当地所设的益进全球
销售、服务和技术支持网点。
www.ExigenServices.com

www.ExigenServices.com

版权所有 © 2009 益进信息服务有限公司。保留所有权利。Exigen 是益进集团的注册商标。未经许可，不得使用该商标。其它所列的产品和公司名称分别为其所属公司各自的商标或商号。本手册所有信息如有改动，以实际为准，恕不另行通知。