

益进信息服务有限公司 案例分析

USB/FireWire 驱动程序



客户介绍

Contex 是领先的大尺寸扫描仪制造商及扫描仪软件（彩色、黑白扫描解决方案）供应商。自 1923 年在丹麦创立以来，Contex 致力于提供广泛的扫描解决方案，包括：复印、计算机辅助设计 (CAD)、地理信息系统 (GIS)、文件存档、标牌及广告牌制作、建筑工程办公。Contex 还销售世界上最快的高清晰 3D 打印机——一种以高速制作实物的 3D 物理原型的设备。

业务挑战

不久前，苹果公司停止生产集成有 SCSI 控制器的 Mac 电脑，并开始生产使用 USB 和 FireWire 内置接口的新型电脑。这种新电脑具有更高的灵活性和便利性。Contex 的扫描仪同时支持 Windows 和 Mac 操作系统，因此需要决定添加 USB/FireWire 总线，以支持现有 Mac 软件。

解决方案

益进信息服务有限公司（原 StarSoft Development Labs）负责开发 Mac 操作系统上运行的 Photoshop 的驱动程序以及扫描插件。通过重整、修改代码，使得扫描仪不仅可以通过 SCSI 接口，也可以通过新的 USB/FireWire 运行。而随着苹果公司将操作系统从 Mac OS 9 升级为 Mac OS X（无法使用 Mac OS 9 的源代码），客户启动了第二个子项目。益进负责创建一个支持使用 Contex 扫描仪及扫描插件的库。

Contex 的第三个子项目是为 Mac OS X 系统创建扫描仪校准程序。

在这些项目过程中，益进克服了一系列技术挑战：

- ▶ 解决通信协议问题，支持扫描仪和电脑间的有效交互。
- ▶ 缺乏有关 Mac OS 9 总线通信过程的信息：通过与苹果公司的合作，益进顺利解决了此问题。

项目方法及流程

Contex 团队向益进专家团队提供了 .txt 格式的现有解决方案及应用程序编程界面的源代码，并提出一般需求描述。益进团队负责大多数项目任务，包括业务逻辑开发、编码以及功能测试。



项目成果

出版业已广泛应用 Macintosh 电脑。因此，随着 Macintosh 逐渐采用 FireWire/USB 接口以及 Mac OS X 系统，Contex 必须提供新的支持技术。通过益进的努力，Contex 巩固了其市场份额，并维护了其大尺寸扫描解决方案主供应商的地位。

项目技术

C/C++；Macintosh Programmer's Workshop，3.5 版；Metrowerks CodeWarrior® professional for Mac OS，4.0 版；Metrowerks CodeWarrior® for Mac OS，7.0 版；Apple Mac OS 9；Mac OS X；Apple FireWire SDK，2.8.1 版；Photoshop SDK，5.5 版；IOKit.framework；SCSitask library；以及 STL。

关于益进

益进是一家致力于应用程序外包服务的领先供应商，拥有一流的技术、公认的开发知识以及丰富的行业经验，能够有效降低项目风险、减少成本并交付最佳成果。益进率先推出了全球应用程序外包新方案 Outsourcing 2.0，其中包括优化客户和供应商之间财务调整的商业条款。因此，益进为全球企业带来了更简单、更有效的 IT 外包服务。

2000 年以来，益进已成为使用分布式敏捷方法进行快速、准确系统开发的全球领军企业，业务领域包括银行、保险、证券、医疗保健、电信、政府和传媒。益进还曾多次荣登各种非赢利性排行榜，包括入选 *Brown-Wilson* 出版的《2008 外包产业黑皮书》、“2009 年度全球外包 100 强”、2008 年美国《公司》商业杂志 (*Inc. Magazine*) 公布的 5000 强公司。益进还是外包产品开发 10 强供应商。

我们的客户既有成长型中型公司，也有《财富》500 强公司，如太阳计算机系统有限公司 (Sun Microsystems)、CSC、环球音乐集团 (Universal Music Group)、标准普尔 (Standard & Poor's)、T-Mobile、西太平洋银行 (Westpac Bank) 等等。

Exigen Services 是益进信息服务有限公司的注册商标。

公司总部
345 California Street,
22nd floor, San Francisco,
CA 94104 USA
+1 415 402 2600

sales@exigenservices.ru
电话：+7 812 327 9900

Anastasia Novoseltseva
益进信息服务有限公司
市场公关总监

有关益进的更多信息，
请致电当地所设的益进全球
销售、服务和技术支持网点。
www.ExigenServices.com

www.ExigenServices.com

版权所有 © 2009 益进信息服务有限公司。保留所有权利。Exigen 是益进集团的注册商标。未经许可，不得使用该商标。其它所列的产品和公司名称分别为其所属公司各自的商标或商号。本手册所有信息如有改动，以实际为准，恕不另行通知。