

益进信息服务有限公司 案例分析

主数据管理



关于人力资源服务提供商

我们的客户是世界知名的高度自动化人力资源服务提供商，其客户包括波音 (Boeing)、福克斯娱乐 (Fox Entertainment)、劲量 (Energizer)、CSC、谷歌 (Google)、美国航空 (American Airlines) 等全球闻名的大型公司和诸多公营单位。

业务挑战

客户公司的客户端数据格式繁多，质量不一，但需要确保所有数据高度一致，并且遵循统一的法规和其它政策。如果没有统一的数据格式和数据管理规则，推出新产品或新功能或启动新客户项目将耗费巨额成本。此外，法令法规的不定期更新给许多信息系统增加了大量重复工作。

因此，主数据管理 (MDM) 成为此案例的一大挑战。主数据管理涉及数据积累、存储、解密、验证、修正和扩张，要求各业务线系统中的数据信息兼具一致性与灵活性，并且统一按预定义的格式存放。MDM 能够安全有效地管理和执行对 MDM 系统中主数据的所有更改。

解决方案

该主数据管理方案从 BPM 到 SOA 都采用自上而下 (Top-down) 的设计方法，在服务实施过程中则通过应用程序和数据集成采用自下而上 (Bottom-up) 的实施方法。

此项目由多个分散的团队共同实施，其中益进团队主要负责服务设计，包括配置 BPM 与 SOA 资源，并将服务部署到 .NET 平台。在服务设计过程中，我们专注于业务服务的高度抽象化，同时充分考虑数据异常和并行问题。这样，项目团队可以专注于业务流程，有效避免各种集成问题，大大减少了他们的工作量。

作为协同合作的中坚力量，益进团队在整套解决方案的集成方面发挥了主导作用。考虑到项目前期可能会出现集成或对接失配问题，我们对 SOA 基础架构采取纵向分解和迭代开发的方法，并特别注重方案测试。益进为 BPM 团队提供网络服务模型，使其能够独立工作；与此同时，我们运用 FitNesse 工具模拟 BPM 工作流程，尽早在实际实施环境下进行集成测试。这极大地缩短了项目交付时间，同时确保交付高质量的集成系统。



公司总部
345 California Street,
22nd floor, San Francisco,
CA 94104 USA
+1 415 402 2600

sales@exigenservices.ru
电话: +7 812 327 9900

Anastasia Novoseltseva
益进信息服务有限公司
市场公关总监

有关益进的更多信息,
请致电当地所设的益进全球
销售、服务和技术支持网点。
www.ExigenServices.com

项目技术

Appian BPM、.NET Framework、Informatica、DataFlux、GlobalScape

关于益进

益进是一家致力于应用程序外包服务的领先供应商，拥有一流的技术、公认的开发知识以及丰富的行业经验，能够有效降低项目风险、减少成本并交付最佳成果。益进率先推出了全球应用程序外包新方案 Outsourcing 2.0，其中包括优化客户和供应商之间财务调整的商业条款。因此，益进为全球企业带来了更简单、更有效的 IT 外包服务。

2000 年以来，益进已成为使用分布式敏捷方法进行快速、准确系统开发的全球领军企业，业务领域包括银行、保险、证券、医疗保健、电信、政府和传媒。益进还曾多次荣登各种非赢利性排行榜，包括入选 *Brown-Wilson* 出版的《2008 外包产业黑皮书》、“2009 年度全球外包 100 强”、2008 年美国《公司》商业杂志 (*Inc. Magazine*) 公布的 5000 强公司。益进还是外包产品开发 10 强供应商。

我们的客户既有成长型中型公司，也有《财富》500 强公司，如太阳计算机系统有限公司 (Sun Microsystems)、CSC、环球音乐集团 (Universal Music Group)、标准普尔 (Standard & Poor's)、T-Mobile、西太平洋银行 (Westpac Bank) 等等。

Exigen Services 是益进信息服务有限公司的注册商标。

www.ExigenServices.com

版权所有 © 2009 益进信息服务有限公司。保留所有权利。Exigen 是益进集团的注册商标。未经许可，不得使用该商标。其它所列的产品和公司名称分别为其所属公司各自的商标或商号。本手册所有信息如有改动，以实际为准，恕不另行通知。