

## 益进信息服务有限公司 案例分析 拉脱维亚邮政服务付款处理 和零售系统



### 关于拉托维亚议会

拉脱维亚邮局 (latvijas Pasts) 致力于为拉脱维亚全国各地的个人、企业和政府机构提供邮政服务。拉脱维亚位于北欧，拥有约 250 万人口。除传统的邮政服务外，拉脱维亚邮局还提供各种增值服务。如今，拉脱维亚人可在当地邮局支付帐单、订阅报刊、购买明信片 and 文具等。拉脱维亚邮局在全国设有 700 个营业网点，拥有约 6300 名员工。

### 业务挑战

为了提供多样化服务、提高邮局效率并增加收益，拉脱维亚邮局决定在已有业务方案中增加付款处理和零售系统。该系统将由邮局员工操作，要求简便易用，能够支持各种交易处理。

### 解决方案

益进信息服务有限公司（原名 DATI）为拉脱维亚邮局开发并实施了名为 EGLE 的集成销售方案。这套方案于 2005 年开始运行，具有下列功能：

- ▶ 记录邮局的所有业务往来
- ▶ 支持邮票和电话卡销售、账单支付、报刊杂志订阅等业务
- ▶ 生成财务报表和数据分析报告

该方案使用触摸屏应用程序，界面直观明了、简便易用，显著节省了员工培训时间。EGLE 支持账单条码扫描和信用卡刷卡交易，极大地提高了业务处理速度。此外，EGLE 性价比极高，可在本地 Windows XP 平台运行，无需安装额外的商业软件。

目前，拉脱维亚邮局的年收入高达 10 亿美元，其中大部分交易都是通过 EGLE 处理的。邮局共有 1000 多位员工在使用该系统，每人月处理交易量超过 5000 笔，每月共处理 500 多万笔交易。

### 项目成果

EGLE 解决方案显著提高了拉脱维亚邮局的工作效率，同时有效降低了销售成本。此项目于 2004 年开始实施，目前益进信息服务有限公司还在继续改进和维护 EGLE 系统。



## 项目技术

此项目所使用的技术包括 c#、c++、Windows XP、Microsoft .NET Framework 1.1、Microsoft .NET Framework 2.0、Microsoft SQL Server (MSDE)、Microsoft SQL Server 2000、Microsoft SQL Server 2005、Microsoft SQL Server 2005 Express Edition 和 IBM DB2。

## 关于益进

益进是一家致力于应用程序外包服务的领先供应商，拥有一流的技术、公认的开发知识以及丰富的行业经验，能够有效降低项目风险、减少成本并交付最佳成果。益进率先推出了全球应用程序外包新方案 Outsourcing 2.0，其中包括优化客户和供应商之间财务调整的商业条款。因此，益进为全球企业带来了更简单、更有效的 IT 外包服务。

2000 年以来，益进已成为使用分布式敏捷方法进行快速、准确系统开发的全球领军企业，业务领域包括银行、保险、证券、医疗保健、电信、政府和传媒。益进还曾多次荣登各种非赢利性排行榜，包括入选 *Brown-Wilson* 出版的《2008 外包产业黑皮书》、“2009 年度全球外包 100 强”、2008 年美国《公司》商业杂志 (*Inc. Magazine*) 公布的 5000 强公司。益进还是外包产品开发 10 强供应商。我们的客户既有成长型中型公司，也有《财富》500 强公司，如太阳计算机系统有限公司 (Sun Microsystems)、CSC、环球音乐集团 (Universal Music Group)、标准普尔 (Standard & Poor's)、T-Mobile、西太平洋银行 (Westpac Bank) 等等。

公司总部  
345 California Street,  
22nd floor, San Francisco,  
CA 94104 USA  
+1 415 402 2600

sales@exigenservices.ru  
电话: +7 812 327 9900

Anastasia Novoseltseva  
益进信息服务有限公司  
市场公关总监

有关益进的更多信息，  
请致电当地所设的益进全球  
销售、服务和技术支持网点。  
[www.ExigenServices.com](http://www.ExigenServices.com)

## [www.ExigenServices.com](http://www.ExigenServices.com)

版权所有 © 2009 益进信息服务有限公司。保留所有权利。Exigen 是益进集团的注册商标。未经许可，不得使用该商标。其它所列的产品和公司名称分别为其所属公司各自的商标或商号。本手册所有信息如有改动，以实际为准，恕不另行通知。