



## 益进信息服务有限公司 案例分析

### 拉脱维亚议会文档管理系统

“益进是拉脱维亚议会信息部门在信息技术领域最重要的合作伙伴。益进开发并实施了我们的人事管理系统和通行系统。2005年初，我们就开始使用益进开发的文档管理系统。在双方的合作中，我们发现益进是一个非常专业的合作伙伴。益进的员工十分称职，始终提供及时的系统实施支持，并积极开发我们需要的更新。”

Laimdota Upeniece  
拉脱维亚议会  
信息部副主任

### 关于拉托维亚议会

北欧国家拉脱维亚实行一院制议会。拉脱维亚议会（又称一院制议会）包含 100 名成员，这些成员经选举产生，任期 4 年。该议会有超过 300 名员工和 4 个通过局域网连接的主楼。每届议会都要处理约 3000 项立法法案。

### 业务挑战

该项目的主要挑战在于要向拉脱维亚议会提供最新技术来提高其工作效率。拉脱维亚议会将这个任务交给了益进信息服务有限公司（前身为益进拉脱维亚有限公司）。

### 解决方案

从 2001 年开始，益进为拉脱维亚议会开发了一套基于 IBM Lotus Notes/Domino 的产品，最终交付产品包括：

- ▶ 人事管理系统，用于记录议会议员和所有其他议会员工的信息，包括他们的职业生涯、假期和请假、员工轮班。该系统还维护当前和先前的议会议员记录。
- ▶ 文档管理系统，用于根据定义的工作流程储存并处理文档。
- ▶ 通行系统，用于生成并跟踪议会来访者及其交通工具的通行记录。
- ▶ 立法跟踪系统，包括法律、立法法案、相关文档、每项法律和立法法案的历史以及委员会关于法律和立法法案的措施。
- ▶ 议会议员可查询信息和提出请求，并获取答复。

每年，该系统都要处理成百上千的文档。例如，第九届拉脱维亚议会共借助该系统通过了 831 个草案和 489 个决议草案。它还支持在线发布文档，即所有相关方可通过网络查看法律和立法法案并监督进度，以及查看相关委员会的工作情况。该系统显著改善了拉脱维亚议会的文档管理流程，大大提高了立法委员会的团队工作效率。

议会议员的查询和请求也记录在系统中。例如，若某议会派系要求某政府部长辞职，则该请求和所有回复都会记录在系统中。



因此，该系统使立法和政治流程更透明。益进负责设计、实施并维护这些系统，同时提供用户培训。

## 项目技术

该项目使用的技术包括：IBM Lotus Notes/Domino、IBM LotusScript、JavaScript、http、Web 服务、Microsoft SQL、Microsoft C#、NET Framework 3.5、Ajax、Dhttp 和 Microsoft Office Visual Basic。

## 关于益进

益进是一家致力于应用程序外包服务的领先供应商，拥有一流的技术、公认的开发知识以及丰富的行业经验，能够有效降低项目风险、减少成本并交付最佳成果。益进率先推出了全球应用程序外包新方案 Outsourcing 2.0，其中包括优化客户和供应商之间财务调整的商业条款。因此，益进为全球企业带来了更简单、更有效的 IT 外包服务。

2000 年以来，益进已成为使用分布式敏捷方法进行快速、准确系统开发的全球领军企业，业务领域包括银行、保险、证券、医疗保健、电信、政府和传媒。益进还曾多次荣登各种非赢利性排行榜，包括入选 *Brown-Wilson* 出版的《2008 外包产业黑皮书》、“2009 年度全球外包 100 强”、2008 年美国《公司》商业杂志 (*Inc. Magazine*) 公布的 5000 强公司。益进还是外包产品开发 10 强供应商。我们的客户既有成长型中型公司，也有《财富》500 强公司，如太阳计算机系统有限公司 (Sun Microsystems)、CSC、环球音乐集团 (Universal Music Group)、标准普尔 (Standard & Poor's)、T-Mobile、西太平洋银行 (Westpac Bank) 等等。

公司总部  
345 California Street,  
22nd floor, San Francisco,  
CA 94104 USA  
+1 415 402 2600

sales@exigenservices.ru  
电话: +7 812 327 9900

Anastasia Novoseltseva  
益进信息服务有限公司  
市场公关总监

有关益进的更多信息，  
请致电当地所设的益进全球  
销售、服务和技术支持网点。  
[www.ExigenServices.com](http://www.ExigenServices.com)

## [www.ExigenServices.com](http://www.ExigenServices.com)

版权所有 © 2009 益进信息服务有限公司。保留所有权利。Exigen 是益进集团的注册商标。未经许可，不得使用该商标。其它所列的产品和公司名称分别为其所属公司各自的商标或商号。本手册所有信息如有改动，以实际为准，恕不另行通知。