

益进信息服务有限公司 案例分析

提高西太平洋银行公司的
竞争优势



关于客户

西太平洋银行公司是澳大利亚第三大银行，全球资产超过 1900 亿美元，向澳大利亚和新西兰约 700 万名消费者、企业和零售客户提供银行和金融服务。

业务挑战

西太平洋银行公司希望通过外包抵押流程业务，降低运营成本。通过与益进合作，全球 IT 服务供应商 EDS Credit Services 获得了这份为期 10 年、高达 10.5 亿澳元的外包项目。合同要求 EDS Credit Services 接管银行位于南澳大利亚阿德莱德的抵押中心，并需要转移 1400 名公司员工。

解决方案

与 EDS 合作，益进使用面向服务型架构 (SOA) 交付了一系列服务，针对当前效率低下的手动记录流程，帮助 EDS 实现了流程全自动化。益进不仅提供了重新工程技术，还负责整套方案的设计、发开、集成和测试工作。该解决方案在大项目周期内成功交付。整个大项目的总工作超过 250 人/年。

在项目期间，益进采用了“益进借贷流程骨干”。该骨干为借贷流程转换和自动化专门设计，提供对从应用到拨款的全面支持。这包括一个行业特定的企业流程应用程序和文档与客户管理系统。这些程序均可以通过单一的控制面板访问，并利用了共享企业 SOA 服务。

项目成果

通过“借贷流程骨干”技术，可以在抵押流程中使用电子方式处理贷款申请和相关文档，这不仅避免了使用纸质文档，也避免了重新录入数据的麻烦。

现在，EDS 信贷服务中心每年要为西太平洋银行公司处理超过 650000 件抵押贷款交易，总价值超过 550 亿澳元。这大约占澳大利亚每年新增银行抵押贷款和自用抵押贷款总量的 20%。



公司总部
345 California Street,
22nd floor, San Francisco,
CA 94104 USA
+1 415 402 2600

sales@exigenservices.ru
电话: +7 812 327 9900

Anastasia Novoseltseva
益进信息服务有限公司
市场公关总监

有关益进的更多信息,
请致电当地所设的益进全球
销售、服务和技术支持网点。
www.ExigenServices.com

项目技术

Java EE、流程、业务规则、文档管理、文档捕获、BEA WebLogic、Oracle DB 和 MS SQL Server。

关于益进

益进是一家致力于应用程序外包服务的领先供应商，拥有一流的技术、公认的开发知识以及丰富的行业经验，能够有效降低项目风险、减少成本并交付最佳成果。益进率先推出了全球应用程序外包新方案 Outsourcing 2.0，其中包括优化客户和供应商之间财务调整的商业条款。因此，益进为全球企业带来了更简单、更有效的 IT 外包服务。

2000 年以来，益进已成为使用分布式敏捷方法进行快速、准确系统开发的全球领军企业，业务领域包括银行、保险、证券、医疗保健、电信、政府和传媒。益进还曾多次荣登各种非赢利性排行榜，包括入选 *Brown-Wilson* 出版的《2008 外包产业黑皮书》、“2009 年度全球外包 100 强”、2008 年美国《公司》商业杂志 (*Inc. Magazine*) 公布的 5000 强公司。益进还是外包产品开发 10 强供应商。

我们的客户既有成长型中型公司，也有《财富》500 强公司，如太阳计算机系统有限公司 (Sun Microsystems)、CSC、环球音乐集团 (Universal Music Group)、标准普尔 (Standard & Poor's)、T-Mobile、西太平洋银行 (Westpac Bank) 等等。Exigen Services 是益进信息服务有限公司的注册商标。

www.ExigenServices.com

版权所有 © 2009 益进信息服务有限公司。保留所有权利。Exigen 是益进集团的注册商标。未经许可，不得使用该商标。其它所列的产品和公司名称分别为其所属公司各自的商标或商号。本手册所有信息如有改动，以实际为准，恕不另行通知。