

益进信息服务有限公司 案例分析

Prudential Securities



*“益进的全球交付能力
对于我们后台办公系统中
多个 24×7 组件的支持服
务非常关键。这样，我们
可以专注于战略性技术资产
开发，从而增强我们的
核心业务能力。”*

*Bella Loykhter
Prudential Securities
首席信息官*

关于客户

Prudential Securities（现在的 Wachovia Securities）位于美国纽约市，是一家多样化的全球证券公司。该公司有大约 7000 名金融顾问，向美国和世界各地的客户提供证券服务。Prudential Securities 本来是美国保德信保险公司 (Prudential insurance company of america) 的子公司。2003 年 Prudential Financial, Inc. 和 Wachovia Corporation 成立了合资企业，Prudential Securities 即改名为 Wachovia Securities。

业务挑战

Prudential Securities 发现他们的收益已经无法继续维持证券交易的运营成本。因此，他们决定寻求可以大幅降低运营成本、维持收益的解决方案。

离岸外包是一个可行的方案，最多可以节省 30% 的维护和支持成本。Prudential Securities 深入分析了多个外包供应商，不仅评估了其外包工具、流程和人员情况，还实地考察了他们的离岸办公场所。最后，Prudential Securities 选择益进作为合作方。这得益于益进提供的转移方法，不仅能够提高商业影响，而且可以降低风险。

解决方案

通过采用公认的方法，益进将 Prudential Securities 需要承担的责任无缝转移到益进的离岸团队。该团队位于立陶宛里加的开发中心，共有 24 名开发人员。

我们不仅通过纽约金融学院的自定义课程对团队成员进行基本的证券业务培训，同时还使用益进的流程转移方法和业务建模六方捕获并优化转移流程。

益进的项目经理设立了各种沟通方式，保证了益进现场团队、Prudential Securities 人员和新成立离岸团队之间有效的沟通。

项目要求将 23 个应用程序与相关的维护和支持服务转移给离岸团队。益进将这 23 个应用程序分为四组，每组需要一名 Prudential Securities 项目经理和一名益进团队主管。



“这次项目的成功，
让我们有信心和益进继续
合作。我们将前台办公应用
程序的维护和支持外包给
益进，通过 Web 实现订单
输入、订单状态查询、投资
分析和联系人管理。”

Bella Loykhter
Prudential Securities
首席信息官

每个应用程序转移需要大约 4 个月时间。但是因为采用平行转移方法，益进仅仅在 9 个月之内就完成了 23 个应用程序的转移工作。

项目技术

Cobol、Jcl、cicS、dB2、c、Java 和 Visual Basic。

关于益进

益进是一家致力于应用程序外包服务的领先供应商，拥有一流的技术、公认的开发知识以及丰富的行业经验，能够有效降低项目风险、减少成本并交付最佳成果。益进率先推出了全球应用程序外包新方案 Outsourcing 2.0，其中包括优化客户和供应商之间财务调整的商业条款。因此，益进为全球企业带来了更简单、更有效的 IT 外包服务。

2000 年以来，益进已成为使用分布式敏捷方法进行快速、准确系统开发的全球领军企业，业务领域包括银行、保险、证券、医疗保健、电信、政府和传媒。益进还曾多次荣登各种非赢利性排行榜，包括入选 *Brown-Wilson* 出版的《2008 外包产业黑皮书》、“2009 年度全球外包 100 强”、2008 年美国《公司》商业杂志 (*Inc. Magazine*) 公布的 5000 强公司。益进还是外包产品开发 10 强供应商。

我们的客户既有成长型中型公司，也有《财富》500 强公司，如太阳计算机系统有限公司 (Sun Microsystems)、CSC、环球音乐集团 (Universal Music Group)、标准普尔 (Standard & Poor's)、T-Mobile、西太平洋银行 (Westpac Bank) 等等。Exigen Services 是益进信息服务有限公司的注册商标。

公司总部
345 California Street,
22nd floor, San Francisco,
CA 94104 USA
+1 415 402 2600

sales@exigenservices.ru
电话: +7 812 327 9900

Anastasia Novoseltseva
益进信息服务有限公司
市场公关总监

有关益进的更多信息，
请致电当地所设的益进全球
销售、服务和技术支持网点。
www.ExigenServices.com

www.ExigenServices.com

版权所有 © 2009 益进信息服务有限公司。保留所有权利。Exigen 是益进集团的注册商标。未经许可，不得使用该商标。其它所列的产品和公司名称分别为其所属公司各自的商标或商号。本手册所有信息如有改动，以实际为准，恕不另行通知。