



## 益进信息服务有限公司 案例分析

### 抵押银行

*“数据仓库系统作为银行的主要存储点，用于存储来自多个生产信息系统的历史数据，并能够快速实现复杂的分析。另外，通过该系统，用户可以轻松的自定义并生成报表，而无需程序员参与。当前，系统支持300多种报表，新的报表也在开发当中。这样，就将生产系统从报表生成的繁重工作中解放出来。而且，得益于历史数据积累，实现了历史数据的报表生成。*

*我们的生产系统无法提供该功能。”*

Arnis Kalnins  
抵押银行  
IT 委员会主席

### 关于客户

抵押银行 (Hipotėku banka) 是立陶宛政府于 1993 年立法成立的。作为立陶宛唯一一家 100% 国有的商业银行，该行提供多种金融服务。该行的主要目标是提供抵押贷款和商业贷款，以帮助客户实现其个人目标和金融目标，同时也为了繁荣立陶宛经济。该行在全国有将近 40 家分支机构，其主要客户为中小型企业，包括农业企业。同时，该行也为个人用户提供各种金融服务和解决方案。

### 业务挑战

抵押银行面临一个困扰，他们的财务报表不仅生成成本太高、效率低下，而且结果也不尽如人意。他们遇到的问题有：

- ▶ 生成报表需要 IT 专家参与，普通终端用户无法独立自定义和生成报表
- ▶ 报表生成效率低下，生成一份报表就可能需要数日甚至数周时间
- ▶ 报表参数有限，不能提供客户需要的全部信息
- ▶ 报表数据来自多个数据源，数据可靠性低

### 解决方案

抵押银行需要一套全新的系统，为其提供快速、精确和可靠的报表生成服务。该行委托益进开发该系统。益进着手开发一套统一数据仓库系统 (DWS)，系统需求包括：

- ▶ 保证数据收集的可靠性和精确性
- ▶ 可以分析大量的财务信息
- ▶ 支持报表生成
- ▶ 支持非技术用户自定义报表
- ▶ 报表中使用标准商业术语

益进成功开发并交付了 DWS 系统，支持下列功能：

1. 集中保存财务数据，包括贷款信息和其他交易信息
2. 分析工具支持
  - ▶ 生成预定义报表
  - ▶ 支持非技术人员生成新报表
  - ▶ 风险预测和分析
  - ▶ 现金流预测和分析



“我们和益进的合作很成功。益进非常注重客户的意见。他们非常专业，态度积极。我们的合作很顺畅。”

Arnis Kalnins  
抵押银行  
IT 委员会主席

## 项目成果

该行估计每年可以节省大约八十万美元的报表制作费用。得益于众多的报表类型和高效的生成过程，客户现在可以利用丰富的知识库来提高决策效率。该项目于 2004 年 2 月启动，我们在半年后就系统上线。现在，益进仍为该系统提供功能增强和维护服务。

## 项目技术

Microsoft Windows 2000、Microsoft Windows 2003、Microsoft Windows XP、Sybase IQ、Ascential DataStage、Businessobjects 和 Web Intelligence。

## 关于益进

益进是一家致力于应用程序外包服务的领先供应商，拥有一流的技术、公认的开发知识以及丰富的行业经验，能够有效降低项目风险、减少成本并交付最佳成果。益进率先推出了全球应用程序外包新方案 Outsourcing 2.0，其中包括优化客户和供应商之间财务调整的商业条款。因此，益进为全球企业带来了更简单、更有效的 IT 外包服务。

2000 年以来，益进已成为使用分布式敏捷方法进行快速、准确系统开发的全球领军企业，业务领域包括银行、保险、证券、医疗保健、电信、政府和传媒。益进还曾多次荣登各种非赢利性排行榜，包括入选 *Brown-Wilson* 出版的《2008 外包产业黑皮书》、“2009 年度全球外包 100 强”、2008 年美国《公司》商业杂志 (*Inc. Magazine*) 公布的 5000 强公司。益进还是外包产品开发 10 强供应商。

我们的客户既有成长型中型公司，也有《财富》500 强公司，如太阳计算机系统有限公司 (Sun Microsystems)、CSC、环球音乐集团 (Universal Music Group)、标准普尔 (Standard & Poor's)、T-Mobile、西太平洋银行 (Westpac Bank) 等等。Exigen Services 是益进信息服务有限公司的注册商标。

公司总部  
345 California Street,  
22nd floor, San Francisco,  
CA 94104 USA  
+1 415 402 2600

sales@exigenservices.ru  
电话: +7 812 327 9900

Anastasia Novoseltseva  
益进信息服务有限公司  
市场公关总监

有关益进的更多信息，  
请致电当地所设的益进全球  
销售、服务和技术支持网点。  
[www.ExigenServices.com](http://www.ExigenServices.com)

[www.ExigenServices.com](http://www.ExigenServices.com)

版权所有 © 2009 益进信息服务有限公司。保留所有权利。Exigen 是益进集团的注册商标。未经许可，不得使用该商标。其它所列的产品和公司名称分别为其所属公司各自的商标或商号。本手册所有信息如有改动，以实际为准，恕不另行通知。