

## 益进信息服务有限公司 案例分析

在线服务的有效维护



*“通过重新调整我们的算法，我们已经在市场上取得巨大的飞跃，从而可以向客户提供速度最快的自动备份工具。对于行业用户，时间和金钱是最关键的两点。在益进的帮助下，我们可以在很短的时间内处理好二者的关系。”*

Intronis  
总裁兼首席执行官  
Sam Gutmann

### 关于客户

位于马萨诸塞州波士顿的 Intronis Technologies，是一家在线备份服务供应商，为小型和中型企业（中小企业）提供在线备份、存储和恢复服务。Intronis 的完全自动化的在线备份解决方案 — eSureit，采用先进的加密和存储技术。该解决方案的配套产品为 Intelliblox，用于保护和存储在两个超安全设施内的异地关键数据。用户可以在任何时候，任何地点享受自动备份、军用级别的数据安全和完整的文件恢复所带来的便利。

### 业务挑战

在线数据备份和托管存储市场一直以令人眩目的速度增长，Intronis 面临着来自许多新涌现的技术和服务公司的激烈竞争。要保持竞争优势，Intronis 需要减少备份时间并改善客户的存储效率。业务在蒸蒸日上的同时，竞争压力使得客户要求更有效的解决方法——他们希望在同一个备份窗口或较短的备份窗口备份更多的数据集。

不幸的是，他们的内部开发团队必须先应付高优先级的工作，以满足急速增长的客户群。该公司不能因为研究更有效的技术解决方案，而牺牲现有的开发项目。而成本问题，促使 Intronis 寻求离岸供应商。而且，竞争的激烈对开发速度也有很高的要求。

### 解决方案

2008 年 3 月，Intronis 选择益进来提高其 intelliblox 技术效率，从而使他们的内部开发团队仍然可以关注客户服务。益进的离岸交付中心可以提供专门技术知识和成本效益。益进通过使用敏捷开发方法，可以解决产品上市问题，并可以通过创新的解决方案，解决非常复杂的问题。

益进的工程团队并没有对 Intronis 软件进行重新设计，而是快速在 intelliBlox 算法中识别出一个简单，但是却很关键的功能，即捆绑 eSureit 备份和恢复软件套件的实用程序。通过研究，益进团队发现可以修改该算法，浴室开发了该算法的新版本，其性能超出了以前数倍。

益进采用敏捷开发方法，从而可以快速开发、审查并测试新的解决方案。最后，新算法最终版本在几个星期内就得以交付使用，而传统项目管理方法则需要的几个月的时间。



公司总部  
345 California Street,  
22nd floor, San Francisco,  
CA 94104 USA  
+1 415 402 2600

sales@exigenservices.ru  
电话: +7 812 327 9900

Anastasia Novoseltseva  
益进信息服务有限公司  
市场公关总监

有关益进的更多信息,  
请致电当地所设的益进全球  
销售、服务和技术支持网点。  
[www.ExigenServices.com](http://www.ExigenServices.com)

## 项目成果

益进更新算法后, 将平均减少扫描和归档时间从近 4 个小时缩减到不到两分钟, 这意味着将每天备份容量从 150 GBS 减少到 4 Gb。这同时降低了客户的存储成本, 幅度高达百分之五十。最终, Intronis 发现, 他们在市场中的竞争地位, 不但得到了维持, 而且还有所提高。

## 关于益进

益进是一家致力于应用程序外包服务的领先供应商, 拥有一流的技术、公认的开发知识以及丰富的行业经验, 能够有效降低项目风险、减少成本并交付最佳成果。益进率先推出了全球应用程序外包新方案 Outsourcing 2.0, 其中包括优化客户和供应商之间财务调整的商业条款。因此, 益进为全球企业带来了更简单、更有效的 IT 外包服务。

2000 年以来, 益进已成为使用分布式敏捷方法进行快速、准确系统开发的全球领军企业, 业务领域包括银行、保险、证券、医疗保健、电信、政府和传媒。益进还曾多次荣登各种非赢利性排行榜, 包括入选 *Brown-Wilson* 出版的《2008 外包产业黑皮书》、“2009 年度全球外包 100 强”、2008 年美国《公司》商业杂志 (*Inc. Magazine*) 公布的 5000 强公司。益进还是外包产品开发 10 强供应商。

我们的客户既有成长型中型公司, 也有《财富》500 强公司, 如太阳计算机系统有限公司 (Sun Microsystems)、CSC、环球音乐集团 (Universal Music Group)、标准普尔 (Standard & Poor's)、T-Mobile、西太平洋银行 (Westpac Bank) 等等。

Exigen Services 是益进信息服务有限公司的注册商标。

[www.exigenservices.com](http://www.exigenservices.com)

版权所有 © 2009 益进信息服务有限公司。保留所有权利。Exigen 是益进集团的注册商标。未经许可, 不得使用该商标。其它所列的产品和公司名称分别为其所属公司各自的商标或商号。本手册所有信息如有改动, 以实际为准, 恕不另行通知。