

益进信息服务有限公司 案例分析

为全球投资银行提供
应用程序支持



关于全球投资银行

一家大型全球性投资银行机构，在欧美地区均设有办事处。

业务挑战

自 2007 年 5 月以来，益进一直为位于纽约的全球投资银行所下属的资产管理部，提供服基于美国的分流项目。

这个项目的重点分为两部分。首先，为纽约业务运行的全套办公系统的前期，中期和后期所需的新型金融工具设计，管理和实施技术需求。另外，在任务关键应用程序的后台办公环境中，益进开发和实施了各种设计。

而且，益进始终参与设计和开发核心业务应用程序的周边系统，并负责编写测试脚本和测试计划，保证了新功能上线时风险最低。

解决方案

得益于这次参与了银行资产管理业务，益进对前后台办公环境的全部环节均有了深入的理解。客户也意识到熟悉办公环境的优势，当即决定聘用重实效的益进研发团队来执行第二层支持任务。

2008 年 2 月，益进开始提供第二层和第三层支持服务。在第二层服务中，要求在纽约网上办公的商业分析师在交易时间内，能够接听第一层的电话。如果这个问题无法解决，那么就会影响到圣彼得堡益进的第三层的工作团队。目前，第三层团队配备五名研发人员，致力于解决各种技术难题。

项目成果

上述支持流程已实施一段时间，运行良好。

这一做法的另一优势在于，第三层支持团队与研发人员在同一场所，开发最新版本。这保证了信息畅通，并可以使支持团队熟知上线程序的新功能。



项目技术

- ▶ 技术环境：C++，CORBA 和 Sybase
- ▶ 项目团队（益进员工）：8 人

关于益进

益进是一家致力于应用程序外包服务的领先供应商，拥有一流的技术、公认的开发知识以及丰富的行业经验，能够有效降低项目风险、减少成本并交付最佳成果。益进率先推出了全球应用程序外包新方案 Outsourcing 2.0，其中包括优化客户和供应商之间财务调整的商业条款。因此，益进为全球企业带来了更简单、更有效的 IT 外包服务。

2000 年以来，益进已成为使用分布式敏捷方法进行快速、准确系统开发的全球领军企业，业务领域包括银行、保险、证券、医疗保健、电信、政府和传媒。益进还曾多次荣登各种非赢利性排行榜，包括入选 *Brown-Wilson* 出版的《2008 外包产业黑皮书》、“2009 年度全球外包 100 强”、2008 年美国《公司》商业杂志 (*Inc. Magazine*) 公布的 5000 强公司。益进还是外包产品开发 10 强供应商。

我们的客户既有成长型中型公司，也有《财富》500 强公司，如太阳计算机系统有限公司 (Sun Microsystems)、CSC、环球音乐集团 (Universal Music Group)、标准普尔 (Standard & Poor's)、T-Mobile、西太平洋银行 (Westpac Bank) 等等。Exigen Services 是益进信息服务有限公司的注册商标。

公司总部
345 California Street,
22nd floor, San Francisco,
CA 94104 USA
+1 415 402 2600

sales@exigenservices.ru
电话：+7 812 327 9900

Anastasia Novoseltseva
益进信息服务有限公司
市场公关总监

有关益进的更多信息，
请致电当地所设的益进全球
销售、服务和技术支持网点。
www.ExigenServices.com

www.ExigenServices.com

版权所有 © 2009 益进信息服务有限公司。保留所有权利。Exigen 是益进集团的注册商标。未经许可，不得使用该商标。其它所列的产品和公司名称分别为其所属公司各自的商标或商号。本手册所有信息如有改动，以实际为准，恕不另行通知。